

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами сайты организации, разместить недостающую информацию о деятельности организации в полном объеме				
		Разместить документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образовательных об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образовательных об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	22.04.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Глухих Е.И.	Приведен в соответствие официальный сайт организации-информация размещена в полном объеме	22.04.2022
		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (отделов, управлений); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию о структуре и органах управления на официальном сайте	19.04.2022
		Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте организации	30.04.2022
		Разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального образования; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	30.04.2022	Глухих Е.И.	Разместили информацию о местах осуществления образовательной деятельности на официальном сайте организации	22.04.2022
	Недостаточный уровень популярности bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	30.04.2022	Глухих Е.И.	Приняли меры для популяризации портала: разместили в новостной ленте баннер о сайте bus.gov.ru	22.04.2022
		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.04.2022	Глухих Е.И.	Обеспечили наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	22.04.2022
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Глухих Е.И.	Обеспечили наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	22.04.2022

	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о наличии на сайте публикации, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, а также о результатах рассмотрения обращений граждан, направленных в адрес уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также о результатах рассмотрения обращений граждан, направленных в адрес уполномоченных органов государственной власти и органов местного самоуправления.	30.04.2022	Глухих Е.Н.	Обеспечили возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта baykal.gov.ru с действующей ссылкой на отзывы.	22.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены на высоком уровне, отсутствуют/исключены неудобства при получении услуг наравне с другими	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и возможность размещения внутри организации и готовность стенд с названием учебных кабинетов и служебных помещений	31.12.2022	Белоногова М.С.	Повысили комфортность оказания услуг, наличие вывески внутри организации, изготовили стенд с названием учебных кабинетов и служебных помещений	31.12.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2022	Белоногова М.С.	Продолжаем работать по повышению уровня комфорта условий осуществления образовательной деятельности. Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортом условий предоставления услуг, проведен опрос среди получателей услуг.	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
	наличие специальных средств для инвалидов, соответствующих организации для доступа кресла-коляски	31.12.2022	Белоногова М.С.	Заключен договор с ГАУ "КЦОДП" Байкаловского района на аренду кресла-коляски.	11.01.2023
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Белоногова М.С.		
Недостаток мест, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на приемлемом уровне	01.02.2022	Белоногова М.С.	Поддерживается оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на приемлемом уровне	01.02.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений в территории организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, организовать отдельное помещение для дополнительных занятий с детьми ОВЗ, разработать анкету для родителей детей ОВЗ в виде анкеты для выявления причин неудовлетворенности	31.12.2022	Белоногова М.С.	Продолжили работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, организовать отдельное помещение для дополнительных занятий с детьми ОВЗ.	20.11.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, провести общее собрание работников, беседы о культуре поведения на рабочем месте с педагогическими работниками	31.12.2022	Белоногова М.С.	Провели собрание трудового коллектива, включая в повестку вопрос о добросовестном отношении персонала, беседы о культуре поведения на рабочем месте с педагогическими работниками	30.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добросовестности персонала организации, организовать крутой стол с различными категориями персонала с участием родителей обучающихся	31.12.2022	Белоногова М.С.	Повысили уровень, провели крутой стол с техническим персоналом, работниками пищеблока, учителями с участием школьного психолога	20.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала при дистанционных формах взаимодействия, изучать этикет общения при работе с дистанционными формами	31.12.2022	Белоногова М.С.	Поддерживаем на высоком уровне добросовестность и вежливость персонала, изучили этикет общения	20.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество предоставляемых образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, организовать День открытых дверей	31.12.2022	Белоногова М.С.	Организовали День открытых дверей	20.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, организовать практические обучающиеся в дружескую работу	31.12.2022	Белоногова М.С.	Привлекали обучающихся в дружескую работу, увеличили кол-во кружков в школе, заключили договор о сотрудничестве с Байкаловской ДПОИ	20.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Белоногова М.С.	Повысили уровень в целом	20.11.2022

